



**Geachte klant,**

Bedankt voor uw aankoop bij Cartesio. We hopen dat u tevreden bent met uw bestelling. Mocht u echter om welke reden dan ook niet tevreden zijn, dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier om de cartesiomat terug te sturen.

**Retourbeleid:**

- Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
- Het product moet ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of incorrect is geleverd.

**Instructies voor retourneren:**

1. Vul dit retourformulier volledig in.
2. Voeg dit formulier toe aan het pakket met het product dat u retourneert.
3. Verstuur het pakket naar het volgende adres: Millegemweg 34 bus 2, 2531 Vremde

## **Retourformulier**

### **1. Persoonlijke Gegevens**

Naam:.....

Adres:.....

Postcode & woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Emailadres: .....

### **2. Bestelgegevens**

Bestelnummer:.....

Besteldatum:.....

Ontvangstdatum: .....

Redenen van Retour:

- Product is beschadigd
- Anders, namelijk: .....

Terugbetalingsmethoden:

- Terugbetaling via oorspronkelijke betaalmethode
- Terugbetaling als winkeltegoed

**4. Extra Opmerkingen:**.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Bedankt voor uw medewerking!**

**Klantenservice:** Voor vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via [requests@cartesiomat.com](mailto:requests@cartesiomat.com) of bel naar +32472322416.